

特 別 賞

「お出かけサポート事業」の取り組み

タクシーならではの広域なネット



「をはじめ、地域の活性化や課題解決への貢献を目指した「お出かけサポート事業」を展開している。タクシーならではの機能と広域なネットワークを生かし、過疎化や少子高齢化、核家族化など多くの課題解決に役立てている。

第一交通産業グループ

第一交通産業グループは、1999年3月に開始した「お出かけ乗合タクシ

過疎化や少子高齢化などの解決に役立て

定期型だけでなく、利用者の要望に応じてドア・ツー・ドアで運行するデマンド型など柔軟なサービスを提供している。26府県68市町村で253路線を展開（2021年10月末現在）し、20年度は延べ29万6080人を輸送した。13年8月には、妊娠中や子育て中の女性を対象とした「ママサポートタクシ」を開始。12歳の子どもを塾や習い事など指定された施設へ送迎するサービス。事前登録制で、送迎先施設への引き渡し方法などを打ち合わせることで、安全で確実な送迎

を実施する仕組みだ。共働きや核家族が増える中、地域の子育て支援として定着してきている。

「高齢者が墓参りに行くのが困難になっている」という乗務員の声から生まれたのが「お墓参りサポートタクシ」だ。コロナ禍で県をまたいだ移動が難しい人の利用も考慮して20年7月に開始した。墓参する人への同行サービスのほか、簡易的な清掃とお参りの代行も行つ。専門的な代行サービスとは異なるが、低料金で気軽に利用できるのも特徴だ。提携会社を含め37都道府県で展開（同）しており、3回に1回はリピーターで、年間プランの申し込みもあると好評だ。

〈受賞者コメント〉 今回の受賞を受け、長年お客様のことを想い、各種サポートサービス提供に真摯に向き合っている弊社社員を大変誇りに思います。この受賞を励みに、今後もより一層、お客様の心に寄り添った質の高いサービスのご提供を目指し、グループ社員一丸となって取り組んで参ります。